

Vəzifənin adı və nömrəsi:	Biznes planın hazırlanması üzrə mütəxəssis
Mütəxəssisin adı:	Fuad Orucov
Doğum tarixi:	30.07.1995
Vətəndaşlıq / Yaşadığı ölkə:	Bakı, Azərbaycan
Əlaqə detalları:	51 229 92 87 fuad.orujov@pashabank.az

Təhsil:

Tədris müəssisəsi (Başlama tarixi – Bitmə tarixi)	Alınmış dərəcə / diplom
Azərbaycan Kooperasiya Universiteti	Bakalavr, Biznesin İdarə edilməsi

İş yeri məlumatları:

Müddət	İşəgötürən təşkilat və sizin vəzifəniz / mövqeyiniz.	Vəzifə	Təyinatla əlaqəli həyata keçirilmiş fəaliyyətlərin xülasəsi
2026 - davam edir	Accelerated Career Academy	Təlimçi	- Biznes təlimlərinin keçirilməsi
Aprel 2025 – Hazırda	PASHA Bank ASC	Baş Müştəri Əlaqələri Meneceri	- Məxfi məlumatların qorunmasını təmin edərək və həssas məlumatlarla peşəkar şəkildə davranaraq müştərilərin etimadını qazanmışdır. - Müştəri məmnuniyyətini və loyallığını artırmaq məqsədilə geri bildirimlər toplamış, yaranan problemləri operativ şəkildə həll etmişdir.
Oktyabr 2023 – Aprel 2025	PASHA Bank ASC	Müştəri Əlaqələri Meneceri	- Bank məhsulları və onların təqdimat kanalları üzrə biliklərini daim yeniləyərək yüksək səviyyəli xidmət göstərmişdir. - Bank məhsul və xidmətlərinin satışı üzrə hədəflərə nail olmuş, müştəri xidməti göstəricilərini üstələmişdir.
Avqust 2022 – Oktyabr	PASHA Bank ASC	Kiçik Müştəri Əlaqələri Meneceri	- Müştəri sorğularını cavablandırmış və şikayətləri həll edərək etimadın və

2023			məmnuniyyətin artmasına nail olmuşdur.
İyun 2021 – Avqust 2022	PASHA Bank	Müştəri Xidmətləri üzrə Mütəxəssis	- Problemləri operativ və peşəkar şəkildə həll etməklə müştəri məmnuniyyətinin artırılmasına töhfə vermişdir.
Oktyabr 2019 – İyun 2021	PASHA Bank ASC	Kassir	- Nağd pul əməliyyatlarını dəqiq və təhlükəsiz şəkildə həyata keçirmişdir.
Avqust 2018 – Oktyabr 2019	AG Bank	AML Uyğunluq Analitiki	- AML prosedur və tələbləri üzrə əməkdaşlara təlimlər keçərək tənzimləyici pozuntuların azalmasına töhfə vermişdir.